

Выступление заместителя
руководителя Г.А.
Абдрахмановой
10.03.2017 на коллегии
УФССП России по РТ

**Об итогах работы с обращениями граждан и представителей
организаций, жалоб, поданных в порядке подчиненности
в УФССП России по Республике Татарстан за 2016 год**

(на тат. языке)

2016 ел дәвамында безнең идарә һәм аның структур тармакларына гражданнар һәм оешма вәкилләренән 2830 мөрәжәгать кабул ителде. Бу узган елның шул чоры белән чагыштырганда 2404 мөрәжәгатькә азрак. Узган ел бу сан 5 мең 235 иде. Процентлар белән күрсәткәндә бу 45,9% ка азрак.

Россия Федерациянең Татарстан Республикасы буенча суд приставлары идарәсендә мөрәжәгатьләрнең сизелерлек кимүе күзәтелә, ә территорияль яктан караганда мөрәжәгатьләрнең кимүе 3нче урында тора. Россия буенча караганда 1 мөрәжәгать һәм аның башкарылуы 1:гә 324 эш булса, безнең идарәдә әлеге күрсәткеч 1 мөрәжәгатькә 697 эш. Әлеге күрсәткечләр без түбәндәге алымнар буенча ирештек.

1. – суд прставларының әжәләрне түләтү буенча актив эш алып баруы
2. – кабат мөрәжәгатьләр булмасын өчен жавап бирүне контрольдә тоту
3. – мөрәжәгатьне карауның сыйфатын һәм вакытны тикшерү нисбәтеннән төрле чаралар үткәрү
4. – бушлай юридик хезмәт күрсәтү көнен, квартал саен гражданнарны бердәм кабул итү көне уздыру тәжрибәсен көртү, вакәлтле вәкилләрнең гражданнар өчен һәрвакыт ачык булуын тәкъмин иту.

Моннан тыш, мөрәжәгатьләрнең санын киметү өчен:

1. Идарә житәкчелеге тарафыннан шәхси кабул итүләр, видео элемент режимын да эшләү

2. Шулай ук Татарстан Республикасын бала хокуклары, кеше хокуклары буенча вакәлтле вәкил, Россия Президентының Татарстандагы кабул итү, Татарстан буенча баш федераль инспекторның ижтимагый кабул итү һәм идарәнең жәмәгать советы әгъзалары белән фикер алыну каралган

Моннан чыгып 2016 ел нәтижеләре буенча идарәнең структур булекләрендә мөрәжәгатьләр санының усуге күзәтелә.

- Казан шәһәре Совет районында 173
- Яңа Савин районы буенча 84
- Вахитов районы -84
- Түбән Кама – 33
- Идел буге районы – 25

2015 ел белән чагыштырганда мөрәжәгатьләрнең 5,59 КоаП РФ маддәсе буенча административ жаваплыкка тартылган тикшерү буенча жаваплы затларның тикәшерү вакытын бозу очраклары ике тапкыр арткан. Бу урында Сарман, Түбән Кама, Чистай, Балык Бистәсе, Киров, Идел буге районы һәм Яр Чаллының 1 нче санлы суд приставлары бүлеген әйтеп үтү кирәк.

Хезмәт тикшерүе уздыру нәтижәсендә Киров районы суд приставлары башлыгына дисциплина буенча чара күрелде, әлеге районың пристав башкаручысы эшеннән алынды. Балык бистәсе район суд приставлары башлыгына шелтә белдерелде һәм ул хәзерге вакытта эшеннән алынды.

Федераль канунның 59 нчы өлеше таләпләрен үтәүне бозуы төп сәбәпләре булып структур булек башлыкларының – баш суд приставларының һәм аларның урынбасарларының күзәтүе кимү һәм мөрәжәгатьләрнең дәрәс кабул ителмәве тора.

Суд приставлары идарәсендә мөрәжәгатьләрне теркәү системасы, әлеге мөрәжәгатьләрне карау вакытын исәптә тоту, һәм идарә аппаратын бүлегенә күзәтчелек итүен тәкъмин итә. Һәм

моннан чыгып без мөрәжәгатьләре дәрәс квалификациясе тәртип бозуларга китергән дигән фикердә .

2017 нче елда безнең төп бурыч . Идарә бүлекләре тәҗрибәсеннән мөрәжәгатьләр вакытын карау буенча тәртип бозуларга нокта куя һәм бу урында бер генә гариза язучы да игътибарсыз калмаска тиеш.

Гражданнар РФ суд приставларының Татарстан буенча идарәсенә бигрәк тә

1. Акчаларны кире кайтару буенча 1011
2. Алиментларны кайтару буенча 216 тапкыр мөрәжәгать иткән.

Әлеге санны сезне 2015 ел белән чагыштырганда ничек икәннен слайдларда күрәсез

Моннан чыгып шуны да ассызыклап үтәргә кирәк. 2016 елда да бурычлылардан гаризалар керү дәвам итте. 2016 елда – 552 данә бу 19,9%, ә 2015 елда – 1152 (22,5 % дигән суз)

Узган ел белән чагыштырганда мөрәжәгатьләр 600гә ягъни 52% кимеде.

Бурычлар беренче чиратта исәп хисәп счетындагы чикләүне хезмәт хакы күчәрелүче исәп-хисап чараларына, пенсия, субсидиягә булган чикләүче алу буенча мөрәжәгать итә.

Алимент түләүләр буенча кабул ителгән мөрәжәгатьләр

Алимент түләү буенча хөкем карарларының үтәлеше мәсьәләсенә килгәндә 216 мөрәжәгать кабул ителде. Бу барлык гаризаларның 7,6% тәшкил итә. Ә 2016 ел белән чагыштырганда 595 мөрәжәгатькә , 63,6 % азрак. Безнең идарә алиментларны кайтару буенча Россиядә 4нчы урында.

Россиядә уртача күрсәткеч 1 мөрәжәгатькә – 47 башкарма булса, Татарстан идарәсендә бу сан 1:177 башкарма эш.

Әлеге категория буенча башкарма эле сузылучан характерда, моңна әлбәттә шикаятьләр һәм кабат гаризалар да керә. Еш кына

бурычлылар эш эзлэп башка төбәкләргә чыга, хезмәт килешүләре төземичә эшли һәм бу үз чиратында хезмәт хакынын күләмен эш һәм яшәү урынын билгеләү буенча кынлыкны тудыра.

Күп кенә очрактан алиментка кагылган мәсьәләләрдән тыш, суд приставларына субсидия алу өчен социаль яклау органнарына исәп хисап жибәрүне дә сорап мөрәжәгать итучеләр була. Соңы вакытта системалы эшләү нәтижәсендә әлгә өлкәдә гаризалар кабул итү купкә кимеде.

Жаваплылык дәрәжәсенә карап килгән шикаятьләренә карау буенча оештыру эше.

Суд приставлары идарәсе һәм аның структур бүлекләренә 2016 елда. Жаваплылык дәрәжәсенә караган 4 мең 183 шикаять керде. Бу узган ел белән чагыштырганда 264 ка күбрәк (2015 елда 3919 иде)

Тулырак әйткәндә

1)Казан шәһәренең Совет районы буенча-399

2)Яңа Савин районында 282

3)Идел бие районында – 138

4) Түбән Кама – 218

Шул ук вакытта идарә һәм аның тармакларында 530 шикаятькә кире кагу буенча карар кабул ителде.

Шикаятьләренә кире кагуның төп сәбәпләре булып шикаять язучының имзасы булмау, канун буенча башкарма эшләренә 122 маддәсе нигезендә ышаныч язучы дәрәжә рәсмиләштермәве тора. Әгәр шикаять кире кагыла икән, гариза бирүчегә, аның хокуклары һәм канун кысаларында идарә тарафыннан жавап бирелә.

(Россия Федерациясе гражданны мөрәжәгатьләрен карау тәртибе нигезендә)

Безнең идарә һәм бүлекләр буенча 2016 елда 4 мең 122 шикаять каралган. Бу 2015 елда 2731 булса, быел 33,7% ка күбрәк.

Шунысын да ассызыклап үтим, 2016 елда 386 шикаяь нигезлэнгэн дип табылган.

Телефон элемтәсе

Гражданнар белән эшләүдә аерым урынны телефон элемтәсе һәм социаль челтәрләр алып тора. Әлеге элемтә нәтижәсендә мәгълүмәт алудан тыш хезмәт эшчәнлегә оештыруга үзгәрешләр кертү һәм эш производствасына кагылышлы мәсьәләләрне тиз арада хәл итү дә мөмкин.

Структур төркемнәргә монын өчен махсус кәрәзле телефоннар алынды. Аларнын номерлары идарәнен рәсми сайтында күрсәтелгән.

Шалтыратуларны күзәтү һәм эшкәртү өчен махсус дәфтәрләр булдырылды. Һәр 2 атна саен идарә хезмәткәрләре район бүлекләренә шалратып белешмә ала һәм ангын нәтижәсендә ңаваплы затлар белән тыңлаулар үтә.

Шәхси кабинет

Хәзерге вакытта Россия Суд приставларынын интернет сайтында "Башкарма эш якларынын шәхси кабинеты" сервисынын беренче чираты кулланышка керде. Әлеге сервис гражданинга, бурычлыгы хәм морәжәгать итучегә гариза, шикаяьне электрон формада жибәрергә, хәм эшнен барышы белән танышып барырга мөмкинлек бирә. Шәхси кабинетка керу өчен теркәлу кирәкми. Монын өчен гражданнын,яки юридик затнын шәхесе бердәм системада автомат рәвештә раслана. Шәхси кабинетта гражданинга унайлы булсын өчен гариза торен сайлап алу мөмкинлегә тудырылган. Морәжәгать итуче хәм бурычлы моннан чыгып узенә кирәкле документлар белән таныша ала. Мәсәлән хәр ике як эш барышы турында мәгълүмәт сорап гариза яза ала, эшне кичектеруне, хәм туктатуны сорый ала. Россия Федераль Суд приставларынын дәүләт хезмәтеннән электрон формада файдалануда топ остенлек беренче чиратта, суд приставлары хезмәтеннә килеп йормичә кирәкле мәгълүмәт белән

танышу тора.
2016-2017 елларда элеге хезмэтнен икенче олеше кулланышка кертелэчэк хэм сервис ярдэмендэ суд приставлары тарафыннан гамэлгэ кертелгэн юридик документлар белэн танышып булачак. Россия сайттагы шэхси кабинет суд приставлары очен ин оператив алыш булып тора.

Идарэдэ шэхси кабул итүне оештыру.

Гражданнарны шэхси кабул итүнең максаты язма мөрэжэгатылэрнең санын киметү һәм башкарма эшлэрнең үтэлешенэ хезмэткэрлэрнең жаваплылыган арттыру. Шэхси кабул итүлэр очен махсус кабул итү сэгатылэре билгелэгән. Шул ук вакытта идарэ житэкчелеге урыннарда да чыга, виедоэлемтэ режимында да элемтэгэ керэ. Кабул итүлэр турындагы барлык мэгьлүмэт Идарэ сайтында алдан тэкьдим ителэ.

Татарстан республикасының дәүлэт һәм муниципаль хезмэт күрсәтү буенча күп функцияле үзәге белән хезмэтгәшлек.

Россия Федерациясе Суд приставларының Татарстан буенча идарәсе һәм муниципаль хезмэт күрсәтү буенча күп функциясе үзәк арасындагы электрон хезмэтгәшлек 2016 елның 1 нче сентябрэндэ теркәлдэ. Һәм 31 нче декабрьгә кадәр 746 граждандга хезмэт күрсәтелдэ.

2017 елның 9нчы февраленэ булган күрсәткечлөрдэ күрелгәнче дәүлэт хезмәтеннән 91,67% гражданд файдаланган һәм кэнагэть калган.

Күрсәткечлэрнең 100% тәшкил итмәве дәүлэт хезмәте күрсәтүнең сыйфатын билгеләүче тамга булмауда.

Элеге билге 2016 елның 14 нче ноябрэндэ генэ кулланышка кертелдэ.

Идарэдэ шэхси кабул итүче электрон чиратка язылу буенча күрсәткечлэр

2016 елның 14 июненнән 31 декабрьгә кадәр 340 кеше.

Шуларның 121 се – кабул ителгән

219 –очрашуга язылса да килмәгән

1 се – кире кагылган

Гражданнарның һәм оешмаларның мөрәжәгатьләрен кабул итүне камилләштерү буенча 2017 елда Суд приставлары идарәсе комплексы оештыру чаралары эзерли. Бу аерым алганда.

‡ Идарәнең тармак хезмәтләре белгечләренең телефон элемтәсенә җавап һәм белешмә бирү буенча күзәтчелек итү

‡ Гражданнарның мөрәжәгатьләрен карау, башкарма кәгазьләренә теркәү, мәгълүматларны тикшерү буенча көндәлек мониторинг үткәрү

‡ Идарә җитәкчелегенең гражданнарны кабул итү буенча урыннарга чыгуын оештыру

‡ Гаризаларны карау максатыннан структур бүлекләргә меодик ярдәм күрсәтү һәм тәҗрибә уртаклашу.

‡ Шикаятьләр буенча тәртип бозуларны булдырмау, вакытында кисәтү ясау.

‡ Идарәнең структур бүлекләренә яңа алган хезмәткәрләр өчен гражданнардан алынган гаризалар белән эшләү буенча укулар оештыру

‡ Суд приставлары идарәсенең Иҗтимагый совет әгъзаләре белән уртак кабул итүләр оештыруны дәвам итү

Бетте